

Fiche de référence sur les habitudes de travail

**Icône du PCO Descripteurs des habitudes de travail**

|  |  |
| --- | --- |
|  | ***Sécurité au travail***  • travailler de manière à prévenir les blessures personnelles et aux autres  • rendre compte des conditions non sécuritaires  • obtenir une formation sur la santé et la sécurité, au besoin  • utiliser et porter tout l’équipement et les appareils de protection requis |
|  | ***Travail en équipe***  • collaborer volontiers avec les autres  • témoigner du respect à l’égard des idées et des opinions des autres  • assumer la responsabilité de sa propre part du travail  • contribuer à l’équipe en partageant renseignements, ressources et expertise |
|  | ***Fiabilité***  • faire preuve de ponctualité • suivre les instructions  • se conformer aux pratiques de santé et de sécurité • avoir le souci du détail  • utiliser efficacement le temps et produire du travail dans les délais impartis |
|  | ***Organisation***  • organiser son travail en fonction de priorités pour faire face à plusieurs tâches  • établir et suivre un plan cohérent pour accomplir une tâche  • revoir au besoin le plan établi pour accomplir une tâche ou y apporter des améliorations |
|  | ***Travail en autonomie***  • accomplir des tâches de façon autonome  • sélectionner et évaluer des matériaux, des outils, des ressources et des activités et s’en servir de façon  autonome  • se servir des connaissances acquises et des expériences vécues antérieurement pour résoudre des problèmes et prendre des décisions |
|  | ***Initiative***  • entreprendre et achever les tâches de façon autonome  • aborder de nouvelles tâches avec confiance et une attitude positive  • demander de l’aide au besoin |
|  | ***Autonomie sociale***  • poser des questions et demander des clarifications, s’il y a lieu  • trouver les ressources et les soutiens appropriés et s’en servir au besoin  • adopter, s’il y a lieu, une attitude proactive en matière de droits et de responsabilités individuels |
|  | ***Service à la clientèle***  • être à l’écoute des clients pour déterminer et satisfaire leurs besoins  • interagir de manière positive tant avec les collègues qu’avec les clients  • s’efforcer d’atteindre et de dépasser les attentes  • créer une impression positive de la société ou de l’organisme |
|  | ***Entrepreneuriat***  • reconnaître et saisir les occasions • faire preuve de persévérance  • faire preuve d’innovation et de créativité • faire preuve de polyvalence et de débrouillardise |